

Usos y percepciones sobre las silla de seguridad para niños en automóviles.

Estudio cualitativo

Automóvil Club de Chile - Conaset

Informe de resultados

Diciembre de 2008

Ficha técnica

Tipo de estudio: Cualitativo-exploratorio

Objetivos: Explorar en las significantes y las lógicas que subyacen en los hábitos de seguridad en conductores particulares que transportan a niños en sus vehículos, con el propósito de obtener las subjetividades relevantes para ser incorporadas en campañas orientadas a la prevención de hábitos y conductas seguras en conductores que transportan niños en sus automóviles.

Población objetivo: Adultos, conductores de vehículos particulares, con hijos/as hasta los diez años de edad, que habitualmente trasladan a sus hijos en automóvil, pertenecientes a los segmentos socioeconómicos C1, C2 y C3.

Técnica utilizada: Focus group

Número de sesiones: 6

Período de terreno: 20 octubre al 17 de noviembre de 2008

Segmentación de las sesiones:

Nº de sesión	Composición del grupo	GSE
1	Mujeres	C1
2	Mujeres	C1
3	Mixto	C1
4	Mujeres	C2
5	Mujeres	C2
6	Mixto	C2

Concepto de seguridad.

**EL CONCEPTO DE SEGURIDAD ESTÁ CONSTRUIDO DE MANERA MULTIDIMENSIONAL.
SUS CUATRO PRINCIPALES COMPONENTES SON:**

1. LA CONSERVACIÓN DE LA SALUD

2. LA PRESERVACIÓN DE UNA BASE EMOCIONAL FIRME

3. LA ESTABILIDAD FAMILIAR

4. LA INTEGRIDAD FÍSICA

(Mujer, C1, 36-45)

“...Pienso en el tema de la salud. En mi familia nunca ha habido algún problema de salud, pero cuando ha habido algún resfrío o algo así el orden cambia bastante, se duerme mal, no se puede rendir en el día y son problemas chicos. Mi vida es un poquito estresada, pero pienso que si además no tuviera la salud sería un caos...” (Mujer C1, 36-45)

(Mujer, C2, 36-45)

“...Para mi es importante que ellos tengan seguridad, a pesar de que yo iba a trabajar y sentí mucho esa sensación y dije no, hay que volver. Ellos tienen que estar seguros de que si pasa algo yo voy a estar siempre, que tengan la seguridad que hay una casa que igual funciona aunque uno no esté tanto visualmente y, este año la verdad he notado que han crecido y no tengo mucho que quejarme. Es como la seguridad emocional...” (Mujer C2, 36-45)

LA PROTECCIÓN DE LOS HIJOS ESTÁ SUBORDINADA A LA SATISFACCIÓN DE NECESIDADES FAMILIARES ESPECÍFICAS.

LA SEGURIDAD DEL NIÑO EN EL AUTO NO ES UN ELEMENTO QUE SURJA ESPONTANEAMENTE COMO UNA PRIORIDAD. NO ES UN VALOR CENTRAL. ES UN VALOR RELEVADO EN EL DISCURSO, PERO CON UNA FRÁGIL CONGRESIÓN EN LA CONDUCTA.

LA INSEGURIDAD DE LOS NIÑOS DENTRO DEL AUTO, NO SE LE VINCULA A UN TEMA DE SALUD. TAMPOCO SE ASOCIA DIRECTAMENTE COMO UN FACTOR QUE PUEDA DESENCADENAR UN PROBLEMA FAMILIAR.

ESTÁ INSTALADA DENTRO DE LAS PRIORIDADES DE LAS SEGURIDADES, PERO NO EN UN LUGAR PREFERENTE.

Obstáculos para el uso de la silla de seguridad

EL NUMERO DE PASAJEROS, SE TORNA EN UN OBSTÁCULO PARA EL USO DE LA SILLA, LO QUE ES ACEPTADO POR EL MEDIO SOCIAL COMO UNA EXCEPCIÓN.

(Hombre, C1, 36-45)

"...Cuando fui al cumpleaños de tu hijo me encargaron dos niños más, entonces, primera norma que me encargaron es que como no cabían todo atrás tuve que poner un niño adelante. A veces es por necesidad. Nosotros tenemos 4 niños, o sea, a qué auto que tenga 2 corridas puedes sentar a 6 personas: ninguno, en la segunda corrida hay máximo tres cinturones..."

(Mujer, C1, 36-45)

A mí me pasa, yo siempre voy a buscar a mi hijo al jardín y él siempre lleva a un compañerito, entonces, es bien chico y lo meto a la silla de la Catalina, pero hay veces que no ando con la silla de la Catalina porque igual ocupa mucho espacio y, entonces a este otro lo amarro con cinturón, eso que el jardín queda a 4 cuadras, pero me da susto igual porque yo he visto choques en esa calle.

LA SENSACION DE INCOMODIDAD DE LA SILLA, DADO LO QUE EXPRESAN LOS PROPIOS NIÑOS, ES UN OBSTACULIO DE USO.

(Mujer, C2, 29-45)

“...la más chica es como un ratón, entra y es complicado meterla a la silla, porque se siente apretada porque no puede ni moverse. La verdad estaba buscando una silla que fuera más flexible ahora que está más grande...”

LAS SILLAS SON DE ALTO COSTO. LA PERCEPCIÓN GENERALIZADA ES QUE EN LA COMPRA DE UNA SILLA NO TODOS ACCEDEN A LA MISMA INFORMACIÓN NI CALIDAD. EL PRECIO SE CONSTITUYE EN UN ELEMENTO DISCRIMINADOR.

(Hombres, C1, 29-45)

“...Es caro, pero es absolutamente necesario. O sea, no cualquier persona que tiene auto lo puede pagar, ese es el problema, que lo hace excluyente cuando en verdad es una necesidad...”

LA SILLA DEBIERA SER UN ELEMENTO BASICO, Y HOY LA SILLA SÓLO ES UN ACCESORIO.

(Mujer, C2, 29-45)

“...La silla de seguridad debería formar parte del equipamiento básico de un auto. Hoy día parece que uno pagara un accesorio de lujo...”

La presión del medio social

EL USO DE LAS SILLAS NO ES RIGUROSO NI UNA CONDUCTA CONSISTENTE. HAY SITUACIONES SOCIALES COMPLEJAS QUE DESENCADENAN UNA CONDUCTA RIESGOSA.

(Mujer, C3, 29-45)

“...Hay situaciones en que uno no puede dejar que, por ejemplo, los suegros se vayan solo a pié. En esa situación nosotros nos acomodamos todos adentro y nos olvidamos del tema de la silla. Es porque no hay otra alternativa ...”

EL MEDIO EJERCE PRESIÓN Y EN OCASIONES SANCIONA LAS CONDUCTAS SEGURAS. ESTO SE ACENTÚA EN EL CÍRCULO DE AMIGOS O PARES DE LOS NIÑOS.

(Mujer, C1, 29-35)

“...Mi hijo juega basquetball y llegó súper triste un día y, me contó que se habían reído de él porque fue el único que se puso cinturón. ¿Y qué es lo que hiz?, se lo sacó. ... Claro, si la masa manda, ese es el problema... Los amigos, es impresionante el poder que ejercen en ellos...”

Información sobre la compra y uso de la silla de seguridad

EN GENERAL LAS SILLAS SON HEREDADAS Y NO EXISTE INFORMACIÓN CLARA SOBRE SU CADUCIDAD.

(Mujer, C3, 29-45)

“... Yo la traspase cuando la Valentina tenía 6 años la valentina, se la regalé a mi hermano porque mi sobrino era pequeño y ahí quedó sin silla...”

INADECUADA INSTALACION NORMATIVA SOBRE EL USO DE LAS SILLAS Y DE LA REGLAMENTACIÓN DEL TRÁNSITO QUE LA RIGEN, EXPLICADAS, EN PARTE, POR DIFERENCIAS CULTURALES.

(Mujer, C2, 29-35)

“...También tiene que ver con la cultura, gente que se considera culta, que tiene conocimientos y educación. No sabíamos que la silla tiene vida útil y que cada tanto tienes que cambiarla, una no sabe esas cosas...”

(Hombres, C1, 29-45)

“...Es que tampoco se sabe hasta qué edad deben usarlas, yo a mi hija se la saqué porque primero que estaba vieja y ella ya no quería ir en la silla, el cinturón le servía, no usé alzador, pero sí le agregaba unos cojines para que estuviera más alta, pero debe haber sido como a los 6 años...”

NO HAY CRITERIOS ESTÁNDARES PARA LA ELECCION DE LA SILLA EN LA COMPRA.

(Hombre, C1, 29-45)

“...Es que tampoco se sabe hasta qué edad deben usarlas, ni cuál es mejor que otra. Yo a mi hija se la saqué porque primero que estaba vieja y ella ya no quería ir en la silla, el cinturón le servía, no usé alzador, pero sí le agregaba unos cojines para que estuviera más alta, pero debe haber sido como a los 6 años...”

Transporte escolar y el rol del colegio

LOS COLEGIOS EXTERNALIZAN EL SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR.

(Mujer, C2, 36-45)

“...Hoy en día los colegios no se hacen responsables. En el colegio de antes el bus tenía responsabilidad de ellos, incluso tenían estacionamientos, pero en el de ahora no. El colegio está tomando la decisión que de la reja para afuera menos responsabilidad para ellos...”

LOS COLEGIOS TIENEN UN ROL PASIVO CON RESPECTO A LA SENSIBILIZACION Y DIFUSIÓN DE NORMATIVA DE TRÁNSITO RELACIONADA CON EL TRANSPORTE DE LOS ALUMNOS.

(Mujer, C1, 36-45)

“...Me llama la tención que los furgones escolares no estén fiscalizados, porque yo no he visto furgones que todos los niños tengan cinturones. Tampoco hay información que el colegio entregue...”

Distancia recorrida versus riesgos percibidos.

NECESIDAD DE DESMITIFICAR BAJOS RIESGOS DEPENDIENDO DE LA PERCEPCION DE LAS DISTANCIAS A RECORRER. EL MITO EXTENDIDO ES QUE LA DISTANCIA POR RECORRER SE ASOCIA AL RIESGO.

(Mujer, C2, 29-35)

“...Lo que pasa es que uno no es consecuente, o sea rigurosa...Una no es rigurosa porque siempre le pones el “pero es que es cerca”, claro siempre hay un pero, ahora yo te digo, o sea es en la única oportunidad en que él va así, o sea voy dos cuadras más allá a la casa de una amiga y yo lo siento en su silla...”

Valor de la vida

SOLO LA EXPERIENCIA CERCANA DE ALGUN FAMILIAR EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO GENERA LA SENSIBILIDAD Y CONCIENCIA SOBRE LA SEGURIDAD DE TRANSITO Y EL USO DE SILLA O CINTURÓN DE SEGURIDAD.

(Mujer, C2, 29-35)

“...Antes era más raro, por ejemplo yo antes no usaba cinturón, pero faltó con que un hijo mío tuviera un accidente.. y te digo que antes podía pasar como raro pero ahora no. Ahora yo funciono con otro criterio en este tema...”

SUCESOS O ACCIDENTES DE IMPACTO PÚBLICO GENERAN SENSIBILIDAD Y CONCIENCIA SOBRE LA SEGURIDAD DE TRANSITO Y EL USO DE SILLA O CINTURÓN DE SEGURIDAD.

(Mujer, C2, 29-35)

“...Si, en el colegio los niños tuvieron una salida ¿al congreso fue?, una o dos semanas después del accidente de las niñas del colegio Cumbre. Entonces nos mandaron una circular pidiendo mil pesos más de lo que nos habían pedido para agregar un bus con cinturón, porque los papás habían pedido...”

Información y normativa

Ejes y desafíos.

DISOCIACIÓN ENTRE DISCURSO Y PRÁCTICA: HAY UNA BRECHA ENTRE LO FORMAL Y LO CONDUCTUAL. LA SEGURIDAD TODAVÍA PARECE SER UN IDEAL, SOCIALMENTE CORRECTO, EN TRANSICIÓN HACIA UNA REALIDAD.

**POSITIVIZAR LA SOBREPOTECCION EN EL USO DEL CINTURON Y LA SILLA.
"SOBREPOTEGER, TE PUEDE SALVAR".**

LA TELEVISIÓN FUE MENCIONADA COMO UN MEDIO EFECTIVO PARA CAMPAÑAS, PERO LA RADIO TAMBIÉN EMERGIÓ COMO UNA ALTERNATIVA INTERDESANTE PARA MENSAJES SEGMENTADOS. EL PROGRAMA RADIAL PERMITE QUE OTROS ALERTEN A LOS PADRES Y MADRES, Y NO QUIEN ENTREGA EL MENSAJE. SON MEDIOS COMPLEMENTARIOS.

NUESTRA CULTURA TRANSITA HOY HACIA UNA MAYOR VALORACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA VIDA HUMANA, PERO AÚN SE RESISTE A CAMBIOS MÁS PROFUNDOS. POR ESTO LOS PADRES DEBEN DOTARSE DE UNA MAYOR CAPACIDAD PARA PERSISTIR EN SU CONDUCTA PREVENTIVA Y NO ACCEDER A PRESIONES, NI SOCIALES NI FAMILIARES. ESTE ES UN DESAFÍO DESDE LA PLANIFICACIÓN PÚBLICA Y LAS COMUNICACIONES.

LA AUTOPERCEPCION DE LAS MUJERES, QUE EN GENERAL SE CONSIDERAN MÁS SEGURAS QUE LOS HOMBRES, TIENE EL RIESGO DE QUE LOS HOMBRES LES TRANSFIERAN DICHA RESPONSABILIDAD, DESLIGÁNDOSE ÉSTOS DE LA SUPERVISIÓN.

LOS CENTROS DE PADRES PODRÍAN SER ACTORES SIGNIFICATIVOS EN LA EXIGENCIA DE SEGURIDAD EN TORNO AL TRANSPORTE ESCOLAR.

DESCONOCIMIENTO DE LOS ORGANISMOS ENCARGADOS DE LA FISCALIZACIÓN DE LAS NORMAS DE TRÁNSITO.

NO HAY CONOCIMIENTO DE LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LOS VEHICULOS Y ESTA TIENDE A SER SOBREPASADA EN TRAMOS CORTOS.

NO HAY CONOCIMIENTO DE LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LOS VEHICULOS Y ESTA TIENDE A SER SOBREPASADA EN TRAMOS CORTOS.

NO HAY CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA QUE RIGE AL TRANSPORTE ESCOLAR EN MATERIA DE SEGURIDAD DE TRÁNSITO. ESTE TEMA CONSTITUYE UNA “CAJA NEGRA” PARA LOS PADRES. ESTOS REVELARON DESCONFIANZA EN ESTE MEDIO Y LA PERCEPCIÓN GENERALIZADA ES QUE CONSTITUYE UN ESPACIO DE ALTO RIESGO, EN EL CUAL NO SE VISUALIZAN RESPONSABILIDADES CLARAS.

Usos y percepciones sobre las silla de seguridad para niños en automóviles.

Estudio cualitativo

Automóvil Club de Chile - Conaset

Informe de resultados

Diciembre de 2008